

〒

〒350-1123

埼玉県川越市脇田本町 13-5

イントロン株式会社

代表取締役 増子 治樹

TEL: 049-249-2626

2025 年 4 月 4 日

「あなたの調剤薬局」サービス 今後のサポート等に関するご案内

平素より「あなたの調剤薬局※¹」サービスをご利用いただき、ありがとうございます。

「あなたの調剤薬局」サービスに関して、以下のとおりご案内差し上げます。

1. 「あなたの調剤薬局」サービスの今後のサポートについて

2025 年 3 月 11 日付の弊社からのお知らせに記載の通り、2023 年 10 月以降本日現在に至るまで 1 年以上にわたり、健康サロン株式会社（以下「健康サロン」といいます。）から弊社に対し、システム使用料が支払われておりません。このため、健康サロンとの販売代理店契約を 2025 年 2 月 16 日をもって終了いたしました。

お客様に対し、今後も安定してシステムの提供を続けていくため、今後は、健康サロンを通さず、弊社が直接お客様と契約し、サポートさせていただきますので、宜しく願いいたします。

サービスのご利用方法・操作方法などに関するご質問は、弊社カスタマーサポート窓口にご連絡くださいますようお願いいたします。

「あなたの調剤薬局」

カスタマーサポート窓口

TEL : 03-6820-4328

MAIL: support@yppp.jp

2. 今後の更新手続きについて

弊社から、順次、契約更新のお手続きについてご連絡いたしますので、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

なお、弊社との間で契約更新を行わないことを選択されたお客様につきましては、大変遺憾ではございますが、健康サロンとの契約終了に伴い「あなたの調剤薬局」サービスに係るシステムの提供を終了させていただきます。システム使用料のお支払いをいただかず、かつ契約更新もお約束いただけないまま、無償でシステムの提供を続けることが難しいことを、どうぞご理解ください。

3. 健康サロンからお客様へのメール等について

健康サロンから一部のお客様に対して連絡がなされ、「健康サロンは弊社に対して使用料を弁済済み」、「『あなたの調剤薬局』の特許権及び商標権は健康サロン及び株式会社スカイリンクスが有しており、弊社は使用する権利を有しない」といった内容が通知されていることを確認しております。

この通知の「使用料は弁済済み」、「特許権及び商標権を使用する権利を有しない」との内容は完全な誤りです。使用料は依然として未払いのままであり、健康サロンとの間の販売代理店契約が終了している事実には変わりはありません。また、特許権及び商標権について、弊社は、株式会社スカイリンクス（旧：スカイファルマ）から、2019年12月1日付け「知的財産権利用許諾契約」に基づき実施・使用許諾を受け、システム提供のために利用する権利を有しております。

4. 健康サロンに関する業界紙「医薬経済」の記事の内容^{※2}

健康サロンに関する記事が、業界紙「医薬経済」に掲載されました。内容は以下のとおりです。

- 「あなたの調剤薬局」を開発、所有するイントロンが、販売代理店である健康サロンをシステム使用料の未払いで訴えた。
- 健康サロンは過去1年以上の期間にわたって一切の使用料を支払っていない。それにもかかわらず、24年9月期決算をみると、売上高は1億5637万円だったものの、経常利益は2億1312万円の赤字。貸借対照表上も6億736万円の債務超過に陥っている。
- 健康サロンは、販売代理店として顧客である調剤薬局から前払いでシステム利用料を受領しており、その前受金の額は4億550万円に上る。しかし、その使用料をイントロンに支払うことなく消費し、現預金残高はわずか8万円となっていた。
- 赤字経営の健康サロンにとっては訴訟にかかわらず、重大な財務負担であり、再生に向けた何らかの手続きを考慮せざるを得ない状況に追い込まれているようだ。

詳しくは、ウェブサイト「医薬経済 ONLINE」内の「健康サロン」で検索または右の二次元コードからご確認ください（購読は有料です）。



なお、記事では、「健康サロンによる未払いが続いた場合、システムが使えなくなり、調剤薬局の業務に支障が出る可能性がある」と報道されていますが、弊社とご契約いただければ、今後のサポート業務は、健康サロンに代わり、弊社が責任を持って対応させていただきますので、どうぞご安心ください。

5. IT導入補助金について

「あなたの調剤薬局」を導入する際に、健康サロンを通してIT導入補助金を申請されたお客様は、弊社との間で契約を更新されるか否かに関わらず、IT導入補助金支援事業者である健康サロンへ引き続き経過報告のサポートをご依頼願います。IT導入補助金は支援事業者を通して導入後の経過報告を行うこととなっております。経過報告におけるサポート業務は支援事業者の義務となっており、弊社で引き継ぐことはできません。なお、今後、弊社はIT導入補助金支援事業者に登録する予定であり、その後は新規契約のIT導入補助金サポートも行う予定としております。

6. 今後の機能強化について

より良いサービスの提供に向けて、マイナポータルとの連携や、不動産・在庫シェアサービス「MEDISTORY（メディストーリー）」のリリースを予定しております。

「あなたの調剤薬局」サービス加盟店である1,000店を超える調剤薬局の皆様のご活用状況を反映し、機能強化につなげて参りますのでどうぞご期待ください。

以上

※1 「あなたの調剤薬局」は株式会社スカイリンクスの登録商標です。

※2 記事内容の正確な要約であることを保証いたしません。