

2025 年 7 月 23 日

お客様各位

イントロン株式会社
法務担当取締役
管理本部長 石津 直幸

「あなたの調剤薬局」をかたる不正な営業活動にご注意ください

平素より「あなたの調剤薬局^{※1}」サービスをご利用いただき、ありがとうございます。

2025 年 7 月 1 日付の書面でもご説明をいたしましたが、弊社とは契約関係にない事業者による「あなたの調剤薬局」の不正な営業活動や、「あなたの調剤薬局」サービスのバージョンアップ版と称した全く別の商品の販売行為に関するお問合せが、引き続き弊社に寄せられていますので、ご注意ください。ご案内申し上げます。

1. 「あなたの調剤薬局」の販売代理店をかたる事業者による不正営業について

弊社とは契約関係にない事業者が、「あなたの調剤薬局」サービスを販売し、お客様から代金を受領したにもかかわらず、実際には稼働に至らず、数ヶ月間も放置する事案が発生しています。

弊社は現在、販売代理店を設置しておりません。弊社以外の事業者が「あなたの調剤薬局」サービスの営業活動を行うことはございませんし、そのような事業者と契約しても、「あなたの調剤薬局」サービスの提供を受けることはできません。

また、IT 導入補助金の利用を前提としながら、補助金採択前に、事業者がお客様に対して代金の支払いを求める行為は、不正です。採択前にお客様が事業者を支払った代金を補助金申請対象とした場合、不正請求に該当し、補助金の返金を求められる可能性がありますので、ご注意ください。

2. 「あなたの調剤薬局」のバージョンアップ版をかたる営業活動について

弊社以外の事業者が、「あなたの調剤薬局」サービスのバージョンアップ版と称して、類似の名称の全く別の商品への切替営業を行っている事案が発生しています。

弊社は、「あなたの調剤薬局」サービスを、お客様の声を反映して適時にアップデートしておりますが、現在「バージョンアップ版」や「バージョン2」なるものは販売しておりません。

弊社以外の事業者が「あなたの調剤薬局」のバージョンアップ版をリリースすることはできませんし、当然ながら、バージョンアップ版と称した全く別の商品を購入されても、これまでご利用された患者様の調剤データやLINE 友だちデータ、LINE トーク履歴などを、引き継ぐことはできません。

また、「あなたの調剤薬局」は、e 薬 Link®に対応しており、調剤報酬算定要件の一つである「一元的に情報閲覧できる仕組み」が提供されています。e 薬 Link®に対応していない類似商品をご利用の場合、こうした算定要件を満たせない可能性があるため、十分ご注意ください。

3. お客様へのお願い

上記のような事案は、いずれも、お客様に大きな損害を与えかねないことから、注意喚起をさせていただきます。

もし同様の事案に遭遇した場合や、すでに弊社（イントロン株式会社）以外の事業者と「あなたの調剤薬局」のバージョンアップ版に関する契約更新やお支払いを行ってしまった場合は、「あなたの調剤薬局」システムの継続利用が困難となる可能性がございます。

そのため、速やかに、下記の弊社カスタマーサポート窓口、顧問弁護士、警察等にご相談いただくようお願い申し上げます。

「あなたの調剤薬局」

カスタマーサポート窓口

TEL : 03-6820-4328

MAIL: support@yppp.jp

以上

※1 「あなたの調剤薬局」は株式会社スカイリンクスの登録商標です。

※2 「e 薬 Link （イークスリンク）®」は（公社）日本薬剤師会の登録商標です。