

〒350-1123

埼玉県川越市脇田本町 13-5

イントロン株式会社

代表取締役 増子 治樹

TEL: 049-249-2626

2025 年 3 月 11 日

「あなたの調剤薬局」サービス 健康サロンの販売代理店契約終了のお知らせ

平素より「あなたの調剤薬局※¹」サービスをご利用いただき、ありがとうございます。

さてこのたび、これまで販売代理店を務めておりました、健康サロン株式会社（以下「健康サロン」といいます。）の販売代理店契約が、2025 年 2 月 16 日をもって終了いたしましたのでお知らせいたします。

今後は、システム提供事業者である弊社が、直接サポート業務を担当させていただきますので、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

1. 健康サロンの販売代理店契約終了の経緯

現在、お客様にご利用いただいております「あなたの調剤薬局」サービスは、加盟店薬局であるお客様から、販売代理店である健康サロンがサービス利用料を受領し、健康サロンが弊社に対してシステム使用料を支払うこととされておりました。しかしながら、2023 年 10 月以降本日現在に至るまで1年以上にわたり、健康サロンから弊社に対して、システム使用料が支払われておりません。

このため、弊社は 2024 年 12 月 25 日、健康サロンを被告として、システム使用料の支払いを求めて訴訟を提起しております。また、こうした経緯から、健康サロンとの販売代理店契約は、更新することなく 2025 年 2 月 16 日をもって終了いたしました。

2. 今後のサポートについて

今後、「あなたの調剤薬局」サービスのサポート業務は、健康サロンに代わり、弊社が直接対応させていただきます。サービスのご利用方法・操作方法などに関するご質問、次回の契約更新のお手続きなどは、弊社カスタマーサポート窓口にご連絡くださいますようお願いいたします。

「あなたの調剤薬局」
カスタマーサポート窓口

TEL : 03-6820-4328

MAIL: support@yppp.jp

3. 「あなたの調剤薬局」サービスの継続利用について

2023年10月以降、お客様のシステム使用料は、健康サロンから弊社へ支払われておりませんが、引き続き健康サロンからの支払いが無い場合や、健康サロンが倒産した場合でも、追加の費用をお支払いいただくことなく、継続してサービスをご利用いただけるよう対応いたします。

4. 「あなたの調剤薬局」サービスの契約更新について

2025年2月17日以降、健康サロンは代理店ではございませんので、「あなたの調剤薬局」サービスの契約更新を希望されるお客様は、くれぐれも、健康サロンに対してサービス利用料のお支払い等をされませんようご注意ください。

万が一、同日以降に健康サロンとの契約を更新し、サービス利用料のお支払いをされた場合、「あなたの調剤薬局」サービスのご利用ができなくなる可能性がございますので、ご承知おきくださいますようお願いいたします。

① 既に健康サロンと契約更新手続きを行い、お支払済みのお客様

既に健康サロンとの間で契約更新手続きを行い、サービス利用料をお支払い済みのお客様につきましては、至急、弊社カスタマーサポート窓口へご連絡ください。

健康サロンからの弊社への支払いが無い場合や、健康サロンが倒産した場合でも、追加の費用をお支払いいただくことなく、継続してサービスをご利用いただけるよう対応させていただきます。ご連絡が無い場合、サービスのご利用ができなくなる可能性がございますのでご注意くださいようお願いいたします。

② 既に健康サロンと契約更新手続きを行ったが、お支払いが済んでいないお客様

既に健康サロンとの間で契約更新手続きを行ったが、サービス利用料のお支払いが済んでいないお客様につきましては、そのまま健康サロンへのお支払いをせず、弊社カスタマーサポート窓口へご連絡ください。今後のお手続きについてご説明いたします。

③ まだ契約更新手続きをされていないお客様

弊社から、順次、契約更新のお手続きについてご連絡いたしますので、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

5. 「あなたの調剤薬局」サービス 機能強化予定

お客様の事業に支障が生じないよう、弊社が万全の体制でサポートをいたしますので、どうぞご安心いただければと存じます。

なお、より良いサービス提供に向けて、以下の機能強化を予定しております。

- マイナポータルとの連携
- 不動産・在庫シェアサービス「MEDISTORY（メディストリー）」

さらに今後は、患者様だけでなく地域の方々ともつながることができるコミュニケーションツールへと進化させてまいります。地域に根差した薬局として、より身近で頼れる存在となるためのサポートを強化するとともに、サービス全体の機能向上にも努めてまいりますので、引き続き「あなたの調剤薬局」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

※1 「あなたの調剤薬局」は株式会社スカイリンクスの登録商標です。