

ファーマシストのあなたに贈る…毎日のおしごと役に立つフリーマガジン

# lettre.

レトレ

2021年冬

Vol.35

since2008

- 環境コーディネート特集
- 風呂敷活用術
- アクリルパーテーション装飾で親近感UP
- 全国薬局巡り

● お客様コールセンター  
平日9:00~19:00まで受付

〒171-0043 東京都豊島区要町3-36-3  
<http://www.shinryo.jp/>

過去のレトレが  
WEBで読めます

**TEL 0120-7-11296** **FAX 0120-5-11296**

シンリョウ

検索

# 全国薬局巡り



## 待ち人数が見えて効率化 外でも待てるから感染予防にも

福岡市東区の健康サポート薬局、有限会社薬師丸ドレミ薬局香椎店様は、JR香椎駅のビルに開局されています。駅と直結しているビルのため、通勤や通学途中にも処方箋のお持ち込みが可能なのもあり、日々多くの患者様が来局されます。

以前より待ち時間対策として『順番発券機』を導入されておりましたが、さらに良い順番管理対策はできないか?と思われるいたところ、シンリョウウの『まちみる』を知っていただき、ご採用されました。

『まちみる』では一般的なモニターを使って順番表示が行えるので、今まで発券機だけの時によくあった、『自分の番まで何人待っているのか?』というお問い合わせ対応がなくなりしました。

さらに、スマートフォンからも順番の状況をご確認いただけるので、患者様に安心して薬局の外でお待ちいただけます。薬局内の密を避ける感染症予防対策にも繋がっています。

また『まちみる』を導入した意外な効果として、待ち時間の可視化により薬局側の待ち時間への意識が高まり、受付業務・調剤業務がスピードアップして、患者様対

応がスムーズになりました。

患者様側からも薬局側からも見える化(時間・目安)となった事が一番のメリットに感じています。」

シンリョウウオリジナルのクラウド型順番管理システム『まちみる』は多くの調剤薬局様が必要と思われる機能に絞り込むことで、費用面も非常にお得になっています。ドレミ薬局香椎店様にもご満足いただけたようです。



## いつも使っているLINEなら 気軽に使えて真に患者様の役に立つ

調剤薬局と医療モールを展開するイントロン株式会社様(本社:埼玉県川越市)。グループの店舗様では、以前から積極的に電子処方箋帳などのシステムを導入していらっしゃいました。

しかし、システムを活用するには患者様に専用アプリをインストールしていただく必要があったため、なかなかご利用いただけなかったそう。「どんなに優れたものでも、患者様に使っていただけなければ意味が無い。ユーザビリティが高く、真に患者様の役に立つものを」と感じられていたそうです。

そんなイントロン様が4月から本格運用されているのは『あなたの調剤薬局』というシステム。8,400万人が利用するLINEをベースにしているため、患者様にも気軽にご使用いただけます。処方せん予約・相談・フォロー・お薬手帳機能・薬局からのお知らせ等、様々な内容をLINEを通して患者様にお伝えできるので、コミュニケーションの強化にも役立っており、9月から義務化される「服用期間中のフォローアップ」の対応も効率的に行えると見込まれています。

なんと現在、LINEユーザー

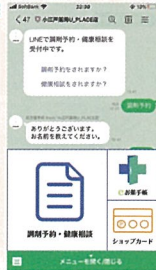
の患者様のうち約80%の方にご登録いただいているとのこと。感染症の流行時にも「非接触コミュニケーション」で処方せん予約・相談・フォローが可能だったため好評だったそうです。

「今後も積極的に患者様とのコミュニケーションを図り、健康上で少しでも不安なことが起きた時に、まず相談してもらえる『選ばれた薬局』を目指します。」とおっしゃる、イントロン株式会社様でした。

PC画面イメージ



スマホ画面イメージ



オリーブ薬局中延店様(東京都品川区)  
受付件数の約8%が門前クリニック以外のLINE処方せん予約



つばめ薬局様(熊本県球磨郡)  
処方せん予約件数4件→16件、  
健康相談件数2件→29件、  
かかりつけ薬剤師指導料算定30件→135件、  
服薬情報提供料算定0件→60件へと増加