

Rx Info

# 調剤と情報

2020

6

Vol.26 No.8

特集

## 薬局業務はどう変わる？ 改正薬機法

New

患者さんの“気になる”からフォローする！

マネしたくなる副作用モニタリング → p.80

専門医が教える薬疹，薬剤性皮膚障害

健康食品，漢方薬の薬疹 → p.76

New

在宅初心者でも実践できる！

医療機器・材料の起承転結 思考プロセス → p.71

エビデンスがわかる！小児のギモン Q&A

子どもの予防接種について教えてください！

→ p.57

特別寄稿

薬局薬剤師のための COVID-19 対策

→ p.96



07

特集

薬局業務はどう変わる？ 改正薬機法

全国からPick Up! マネしなくなるフォロー事例

# LINEを用いた服薬期間中のフォロー

イントロン株式会社ITシステム部 鎌田 悠

## summary

『患者のための薬局ビジョン』において、薬剤師の目指すべきポイントの一つとして、対物業務から対人業務への移行が明記されている。副作用の早期発見、薬剤の適正使用、服薬コンプライアンスの把握など、服薬期間を通じて薬剤師が薬学的知見に基づき指導を行ううえで、服薬期間中の継続的な患者フォローが重要である。最適なフォローをより多くの患者に実施するためには、①全患者を対象にした網羅的なフォロー、②特に必要性が高い患者への個別なフォロー——の2つの観点が必要になる。

本稿では、服薬期間中の患者フォローに当社が活用している「あなたの調剤薬局」というLINEを用いたシステムと、あなたの調剤薬局を用いて服薬期間中のフォローを行った症例を紹介する。

## はじめに

厚生労働省から発表された『患者のための薬局ビジョン』のなかで、患者本位の医薬分業で実現できることとして、ICTを活用して「服薬情報の一元的・継続的な把握・管理・指導を実施する」以外にも、「在宅患者も、行き届いた薬学的管理が受けられる」「薬について不安なことが出た場合には、いつでも電話等で相談できる」「飲み忘れ、飲み残しが防止される。これにより、残薬が解消される」などが挙げられている。つまり、今後は薬局業務においてもICTの活用が求められるようになることがわかる。

改正薬機法では、服薬期間中のフォローが義務化、医療機関への情報提供が努力義務化され、2020年9月に施行される。2020年4月の診療報酬改定でも、

調剤後薬剤管理指導加算や特定薬剤管理指導加算2が新設され、電話などを使った副作用などのフォローアップが算定要件の一つとなり、服薬期間中のフォローの重要性が高まっている。

## 圧倒的な普及率・利用率を誇るLINE

LINEとは、月間アクティブユーザー数8,300万人、月間アクティブ率86%のコミュニケーションアプリであり、国内で圧倒的なシェアを誇るソーシャル・ネットワーキング・サービス(SNS)である<sup>1)</sup>。その活用は広がる一方で、地方公共団体向けのプランも提供されている。このプランでは、各地方公共団体のLINE公式アカウント上で、①戸籍、②住民

の転入・転出、③福祉、④教育——など住民向けサービスの各種申請・届出の受付が行える。さらに、LINE Payを利用した税金のキャッシュレス支払い、災害時における住民への避難方法の緊急連絡など、さまざまな用途で活用されている。

加えて、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けて、厚生労働省がLINEと「新型コロナウイルス感染症のクラスター対策に資する情報提供に関する協定」を締結し、LINEを活用して新型コロナウイルス感染症対策のための全国調査を実施している。このように、昨今では医療健康関連でも活用されるケースも増えてきた。

## 「あなたの調剤薬局」の活用

イントロン株式会社(以下、当社)では、服薬期間中の患者フォローに「あなたの調剤薬局」というLINEを用いたシステムを使用している。あなたの調剤薬局はLINEのメッセージ機能を用いた、①処方箋の予

約受け付け、②健康相談、③服薬期間中のフォロー、④お薬手帳アプリ——などをまとめて導入できる。

最適なフォローをより多くの患者に実施するためには、①全患者を対象にした網羅的なフォロー、②特に必要性が高い患者への個別なフォロー——の2つの観点が必要になる。あなたの調剤薬局を用いた服薬期間中のフォローでは、網羅的なフォローとして、服薬期間の初日、中間日、最終日に自動でLINEメッセージが配信される(LINEフォローメッセージ)。また当社では個別なフォローとして、LINEフォローメッセージだけでフォローが完結できていない場合、個別にLINEでメッセージを送信し、服薬期間中のフォローを行っている。

## 実施件数

前述の「あなたの調剤薬局」の導入は、2019年12月には当社が運営する薬局、43店舗すべてで完了しており、順次運用が始まっている(図)。2020年



図 当社における「あなたの調剤薬局」活用の様子