

## LINE処方箋予約画面の流れ



事前に患者様が情報を入力し、処方箋の写真を送ることで簡単に予約することができます。  
その他、感染症の流行や健康情報の提供も行われています。

## LINE投薬後のフォロー画面



患者様は薬局へ行かずにお問い合わせや症状など不安なことを気軽に薬剤師へ相談することができます。

薬局のよい  
雰囲気づくりと働きやすい  
環境を整えることが大切であり、  
それがお客様にも  
伝わると思います。  
**薬局業界のICT化が  
進めば、患者様と薬局  
との関係がいっそう  
深まります。**

イントロン株式会社  
代表取締役社長  
増子治樹さん

現在は、LINEを活用した  
調剤予約機能の実装に向けて開  
発を進めています。まず患者様が  
「あなたの調剤薬局」で処方箋  
を予約できる薬局を検索しま  
す。そして、医療機関から受け取  
った処方箋をスマホで撮影して  
アップロードし、予約が完了しま  
す。予約の際にジェネリック医薬

品を選択できるほか、薬のお渡  
し時間の目安がタイマー表示さ  
れ、薬局の混雑具合がタイムリ  
ーにわかるというメリットがあ  
ります。  
服用する期間が終わった後  
も、患者様は薬局にLINEで  
健康相談ができ、病気にならな  
いと利用しなかった薬局がより  
身近になります。患者様の歴  
史も遅れを取ってはなりません。  
そこでまず調剤薬局のポータル  
サイト「あなたの調剤薬局」と協  
力し、薬局としてあるべき姿を  
実現します。

面で患者様の情報やLINEで  
のやりとりを把握できる仕様に  
なつており大変便利です。またサ  
イトを通して地域のインフルエン  
ザの流行や熱中症のおそれなど、  
重要な健康情報をタイムリーに  
提供することができるので、地  
域住民の方々にも薬局を広く知  
つてもらうことができます。

ICT化を発展させるためには、  
業界が一体となることが肝心で  
す。患者様が調剤薬局を安心し  
て選べて活用できるサービスを、  
ぜひ全国に広めていきたいです。



No.3

## イントロン 株式会社

Text: Ayako Mitsui  
Photographer: Tomoya Sugo

## 患者様にも薬局にも便利な LINEを活用した調剤予約機能を活用試験中

1

イントロン株式会社は

1993年に設立し、埼玉県

を中心に43の調剤薬局を  
展開する地域密着型企業です。  
医師の開業支援から始まりまし  
たが、現在は主力である調剤薬

局の事業を進めながら、埼玉県  
内の発達障害をもつお子さまへの  
支援など、医療を通した社会  
貢献にも努めています。

現在特に注力しているのが、調  
剤業務のICT化です。ICTとは、通信技術を活用したコミュニ  
ケーションをさします。ICTの技術開発があらゆる産業で著  
しく発達する中、私たち薬局業  
界も遅れを取ってはなりません。  
そこでまず調剤薬局のポータル  
サイト「あなたの調剤薬局」と協  
力し、薬局としてあるべき姿を  
実現します。

現在特に注力しているのが、調  
剤業務のICT化です。ICTとは、通信技術を活用したコミュニ  
ケーションをさします。ICTの技術開発があらゆる産業で著  
しく発達する中、私たち薬局業  
界も遅れを取ってはなりません。  
そこでまず調剤薬局のポータル  
サイト「あなたの調剤薬局」と協  
力し、薬局としてあるべき姿を  
実現します。

服用する期間が終わった後  
も、患者様は薬局にLINEで  
健康相談ができ、病気にならな  
いと利用しなかった薬局がより  
身近になります。患者様の歴  
史はクラウド上にデータとして蓄  
積されるため、おくすり手帳を  
うつかりなくしたり、災害など  
で消失しても安心です。